

#### Artikel 1 Definities

PDED: Stichting Parkdiensten Eemsdelta, hierna te noemen “PDED”.

Klant: de natuurlijke- of rechtspersoon die met PDED een overeenkomst heeft gesloten betreffende het werk.

Overeenkomst(en): de overeenkomst(en) tussen Klant en PDED waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Schriftelijk: ondertekend document, brief , fax of e- mailbericht of op elke andere door partijen overeengekomen wijze van vastlegging en verzending.

Werk: de in de overeenkomst omschreven zaken, werkzaamheden en diensten die door PDED worden/zijn geleverd en/of uitgevoerd.

#### Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten die worden gesloten en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.

PDED wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant af. Wijzigingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover schriftelijk overeengekomen.

De in de offerte van PDED opgenomen van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen prevaleren boven deze algemene voorwaarden.

#### Artikel 3 Offerte en totstandkoming van de Overeenkomst

Offertes zijn vrijblijvend en moeten worden beschouwd als één ondeelbaar geheel.

De intellectuele eigendomsrechten van de offerte berusten bij PDED.

Indien de Overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, is PDED eerst gebonden nadat en vanaf het moment dat PDED de Overeenkomst heeft ondertekend en/of de opdracht schriftelijk heeft bevestigd. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met PDED binden PDED niet dan nadat voor zover deze door PDED zijn bevestigd.

#### Artikel 4 Opdrachtsom en betaling

De overeengekomen prijzen of tarieven zijn in euro exclusief BTW en overige van overheidswege opgelegde heffingen en belastingen, tenzij anders is overeengekomen.

De prijzen en tarieven zijn gebaseerd op uitvoering van de Overeenkomst door PDED onder normale omstandigheden en tijdens normale werkuren op de ten tijde van de datum van de offerte geldende factoren voor de opdrachtsombepaling. Indien zich na het uitbrengen van de offerte doch voor de uitvoering van de Overeenkomst wijzigingen in de (kostprijs)opdrachtsombepalende factoren voordoen, is PDED gerechtigd dienovereenkomstige opdracht aanpassingen c.q. kostprijsaanpassingen door te voeren. Dit geldt in het bijzonder voor materiaalprijzen, transportkosten, lonen, verzekeringspremies, belastingen en invoerrechten.

Tarieven en prijzen worden jaarlijks door PDED herzien. De tarieven zijn vanaf de datum van herziening van toepassing op alle Overeenkomsten tussen de Klant en PDED. De prijzen en tarieven zijn gebaseerd op levering DDP volgens ICC Incoterms op een overeengekomen locatie, tenzij anders overeengekomen.

Indien het Werk (deels) wordt verrekend op basis van urenverantwoording dient de Klant periodiek de door PDED medewerkers ingevulde urenverantwoording voor akkoord te ondertekenen. Deze urenverantwoording is de basis van de factuur.

Tenzij anders overeengekomen dient 10% van de opdrachtsom te worden betaald bij opdracht, 85% in gelijke delen tijdsevenredig tot de oplevering en 5% bij oplevering.

Door PDED verzonden facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald. Betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden.

Indien de Klant een verschuldigde betaling niet volledig voor vervaldatum heeft verricht, is zij van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Vanaf de vervaldag is de Klant over het niet aan PDED betaalde bedrag de geldende wettelijke (handels)rente verschuldigd, zoals bedoeld in art 6:119a en art 6:120 lid 2 Burgerlijk Wetboek, alsmede alle op de inning van haar vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die op tenminste van het betreffende bedrag bepaald worden.

Indien de Klant achterstallig is met betaling dan wel anderszins te kort schiet in haar verplichtingen, dan is de overeengekomen opdrachtsom terstond volledig opeisbaar, onverminderd enig ander door PDED uit te oefenen recht krachtens wet en/of deze algemene voorwaarden, zijnde in elk geval:

- a. opschorting van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.
- b. uitoefening van retentierecht op onder haar rustende zaken.
- c. verrekening van enig opeisbaar bedrag met enige vordering van de Klant, ook als deze vordering haar oorsprong vindt in een andere overeenkomst met PDED.
- d. ontbinding c.q. opzegging van de Overeenkomst.

PDED kan haar recht op betaling door de Klant geheel of gedeeltelijk overdragen (cederen) of in pand geven.

#### **Artikel 5 Wijzigingen (meer- of minderwerk, stelposten)**

Als meer- of minderwerk wordt beschouwd al dan niet schriftelijk overeengekomen wijzigingen in de aard en/of omvang en/of tijdstip van hetgeen is overeengekomen voor en/of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst.

Zowel PDED als de Klant is bevoegd om wijzigingen voor te stellen. PDED en de Klant zullen voor aanvang van de uitvoering van de wijzigingen de consequenties hiervan voor de opdrachtsom en/of planning (leveringstermijn) overeenkomen.

Het ontbreken van een schriftelijke opdracht of opdrachtbevestiging met betrekking tot meer- of minderwerk laat de aanspraken van PDED op betaling voor uitgevoerd meerwerk onverlet.

Als stelposten worden beschouwd zodanig aangeduide geldbedragen die in de opdrachtsom zijn begrepen en ten laste waarvan nader in de Overeenkomst beschreven uitgaven worden gebracht. Indien de som van de uitgaven die ten laste van een stelpost wordt gedaan hoger of lager blijkt te zijn dan het bedrag van die stelpost, zullen de daadwerkelijke kosten worden betaald of worden verrekend met reeds betaalde bedragen.

#### Artikel 6 Leveringstermijn

Leveringstermijnen zijn te allen tijde vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De levertijd gaat in op het laatst van de volgende tijdstippen:

- a. totstandkoming van de Overeenkomst.
- b. vervulling van alle voor de uitvoering vereiste formaliteiten.
- c. volledige verschaffing door de Klant van alle gegevens, materialen en alle benodigde bescheiden aan PDED.
- d. de ontvangst van de aanbetaling en betalingszekerheden, indien overeengekomen, door PDED.

Enige wijziging als gevolg van onder andere wachttijden, overwerk, leiden tot een dienovereenkomstige verlenging van de leveringstermijn.

PDED is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van vervallen c.q. verlengde leveringstermijnen c.q. vertraging t.o.v. een eerdere planning, tenzij dit een gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van PDED. Indien de vertraging te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van PDED, is de aansprakelijkheid van PDED beperkt tot een gefixeerde schadevergoeding overeenkomstig en met een maximum van het uitgekeerde bedrag van de aansprakelijkheidsverzekering van PDED. De gefixeerde schadevergoeding is de enige remedie van de Klant in geval van vertraging en is niet van toepassing op vertraging van overeengekomen deelleveringen in het werk.

#### Artikel 7 Levering van het werk

PDED behoudt het eigendomsrecht van het aan de klant geleverde Werk, zolang de Klant de opdrachtsom (inclusief uitgevoerd meerwerk), inclusief rente en kosten, niet volledig heeft betaald.

Het Werk geldt als door de Klant aanvaard op het volgende tijdstip: op het moment dat het Werk dan wel de installaties waaraan het Werk is verricht, door de Klant in gebruik wordt genomen. In geval van tekortkomingen, die het voorziene gebruik van het Werk niet of nauwelijks beïnvloeden, zal het Werk ongeacht deze tekortkomingen worden geacht te zijn aanvaard. PDED zal deze tekortkomingen binnen een redelijke termijn verhelpen, tenzij deze tekortkomingen geen gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van PDED. De Klant zal binnen drie maanden na de aanvaarding in staat stellen om die verbeteringen en veranderingen aan te brengen die PDED nodig acht, bij gebreke waarvan PDED is ontslagen uit haar verplichting ter zake.

De Klant kan het werk, voordat dit voltooid is, of een al dan niet voltooid onderdeel daarvan, in gebruik nemen of doen nemen, mits de ingebruikneming een voldoende voortgang van het Werk en/of de daarbij betrokken personen niet in gevaar brengt. De Klant gaat hiertoe niet over dan nadat zij dit schriftelijk aan PDED heeft medegedeeld en een gezamenlijke inspectie van het in gebruik te nemen Werk of onderdeel daarvan heeft plaatsgevonden. Eventuele extra kosten ten gevolge van eerdere ingebruikneming worden als meerwerk aan de Klant in rekening gebracht. Alle aansprakelijkheid van PDED voor schade ten gevolge van eerdere mededeling aan of eventuele goedkeuring/acceptatie daarvan door PDED, is uitgesloten.

#### Artikel 8 Intellectuele Eigendom; tekeningen, technische beschrijvingen, berekeningen

De voor of na de totstandkoming van de Overeenkomst door PDED aan de Klant ter hand gestelde tekeningen, technische beschrijvingen, berekeningen en overige gegevens blijven eigendom van PDED (ook indien hiervoor kosten in rekening zijn gebracht). Zij mogen zonder haar schriftelijke toestemming niet door de Klant worden gebruikt, gekopieerd, doorgegeven aan of ter kennis gebracht worden van derden, behalve indien en voor zover noodzakelijk ter uitvoering van het Werk waarvoor zij verstrekt zijn en met de vermelding van de naam PDED.

De voor of na de totstandkoming van de Overeenkomst door de Klant aan PDED ter hand gestelde tekeningen, technische beschrijvingen, berekeningen en overige gegevens blijven eigendom van de Klant. PDED is niet verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die verstrekt wordt door de Klant. De Klant is aansprakelijk voor alle (extra) kosten en schade die PDED lijdt ten gevolge van gebreken in de door de Klant verstrekte informatie.

#### Artikel 9 Faciliteiten en voorzieningen

De Klant zal PDED alsmede haar onderaannemers c.q. leveranciers gedurende de gehele duur van de Overeenkomst de vrije toegang tot het werkterrein verschaffen en hen in de gelegenheid stellen ongehinderd te werken. De Klant stelt eveneens volgende faciliteiten kosteloos ter beschikking aan PDED alsmede haar onderaannemers: elektriciteit, water, gas en sanitaire voorzieningen; tenzij anders overeengekomen.

De Klant is aansprakelijk voor en vrijwaart PDED tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van (bodem- en grondwater) verontreinigingen, milieubelastende stoffen en/of bacteriën die tijdens de uitvoering van het Werk worden aangetroffen, zoals asbest en legionella. In dit lid zijn onder derden mede te verstaan personeel en onderaannemers c.q. leveranciers van PDED.

Indien tijdens de uitvoering van het Werk zich omstandigheden voordoen die de gezondheid of veiligheid kunnen bedreigen of aan andere in dit artikel gestelde voorwaarden niet is voldaan, heeft PDED het recht de extra kosten, schade en tijdsverlies als gevolg hiervan in rekening te brengen bij de Klant en het Werk op te schorten, totdat de omstandigheden zijn weggenomen door de Klant.

#### Artikel 10 Garantie

Garantie op het Werk:

Met in achtneming van het hierna gestelde garandeert PDED gedurende maximaal 3 maanden na levering jegens de Klant de deugdelijkheid van het door PDED geleverde/uitgevoerde Werk, een en ander in die zin dat alle gebreken in het Werk waarvan (i) de Klant bewijst dat deze zijn ontstaan al gevolg van ondeugdelijke uitvoering van het Werk door PDED en (ii) die de Klant schriftelijk aan PDED binnen deze termijn heeft gemeld, worden hersteld door middel van reparatie of vervanging (ter keuze PDED) tot een maximum van de opdrachtsom van het werk. Voor de uitvoering van de garantieverplichtingen van PDED geldt dat deze onder dezelfde omstandigheden en voorwaarden moeten kunnen worden uitgevoerd als bij de uitvoering van het Werk.

In het geval van geleverde ontwerpen, adviezen, aanwijzingen, inspecties en overige diensten geldt eveneens voornoemde "Garantie op het Werk" met dien verstande dat de garantieverplichting van PDED beperkt is tot het herstellen van gebreken in de geleverde dienst door her-levering van de betreffende dienst.

Indien er sprake is van enige vertraging in de aanvaarding van het Werk die niet toerekenbaar is aan PDED, vangt de garantietermijn aan op de oorspronkelijk overeengekomen c.q. afleverdatum.

De garantie is uitsluitend van toepassing indien:

- a. de betalingsverplichtingen zijn nagekomen.
- b. de bedrijfs- en onderhoudsinstructies zijn opgevolgd.
- c. de Klant of een derde de geleverde goederen of zaken niet zonder de schriftelijke toestemming van PDED heeft gemonteerd en/of gerepareerd en/of in bedrijf heeft gesteld.

d. de door de Klant verstrekte informatie indien en voor zover van belang voor het vrij van gebreken opleveren van het Werk, correct en volledig was.

Op van derden betrokken producten en/of diensten zijn alleen de door betrokken leveranciers verstrekte garanties van toepassing.

Reclamerig ter zake van gebreken dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de garantietermijn schriftelijk geschieden, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak tegen PDED ter zake van die gebreken vervalt. Indien de Klant na constatering van het gebrek besluit om het herstel op een later tijdstip te doen uitvoeren, is de Klant verantwoordelijk voor het ontstaan van schade ten gevolge van het gebrek. Het treffen van voorlopige maatregelen teneinde het definitief herstel van het gebrek uit te stellen is voor rekening en risico van de Klant. Rechtsvorderingen ter zake dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.

De Klant kan zijn rechten uit hoofde van dit artikel niet overdragen.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van het bepaalde in de Overeenkomst is PDED uitsluitend tot nakoming van haar contractuele verplichtingen gehouden.

De verplichting tot schadevergoeding van PDED op grond van welke grondslag ook is beperkt tot een cumulatief maximum van het door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van PDED uitgekeerde schadebedrag per opdracht. Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot een maximum van het door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van PDED uitgekeerde schadebedrag per onderdeel of deellevering.

PDED is in geen geval aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade. Onder gevolgschade wordt verstaan, maar niet beperkt tot, stagnatieschade, productieverlies, derving, transportkosten en reis- en verblijfkosten of deze schade nu geleden is door de Klant dan wel door derden.

De Klant vrijwaart PDED voor alle aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de diensten en voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door de Klant aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door PDED geleverde producten en/of materialen. De Klant is gehouden alle voor PDED in dit verband geleden schade, waaronder de (volledige) kosten van verweer, te vergoeden.

#### **Artikel 12 Opschorting, ontbinding en beëindiging van de Overeenkomst**

Indien de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige contractuele verplichting, dan wel indien goed grond bestaat voor de vrees dat de Klant niet aan haar verplichtingen zal voldoen, alsmede in geval van (dreigend) faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie of (gedeeltelijke) overdracht van de onderneming van de Klant, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van haar vorderingen, heeft PDED het recht om zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat PDED tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn. Het bovenstaande geldt onverminderd de overige aan PDED toekomende rechten.

In geval van opschorting of ontbinding wordt de overeengekomen opdrachtsom terstond opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen.

In geval van verhindering van de uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge van overmacht is PDED gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de overmacht op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat PDED tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

Als de Klant de Overeenkomst wil beëindigen zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van PDED en PDED hiermee instemt, wordt de Overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. PDED heeft in dat geval recht op vergoeding van alle schade zoals derving en gemaakte kosten.

#### **Artikel 13 Overmacht**

PDED heeft het recht op de nakoming van haar (garantie)verplichtingen op te schorten als zij door overmacht tijdelijk is verhinderd haar contractuele verplichtingen jegens de Klant na te komen.

Onder overmacht voor PDED wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat leveranciers, onderaannemers van PDED of door PDED ingeschakelde transporteurs niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen of materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen. In geval deze omstandigheden zich voordoen (ter plaatse) bij de Klant, komen de gevolgen daarvan voor rekening en risico van de Klant.

Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, zijn de Klant en PDED beide gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen voor dat deel van de verplichtingen dat niet meer kan worden nagekomen.

#### **Artikel 14 Geheimhouding**

Iedere partij zal de aan haar verstrekte informatie geheimhouden en uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

#### **Artikel 15 Rangorde in geval van geschillen**

In het geval van geschillen geldt de volgende rangorde in documenten:

1. de Overeenkomst
2. de Algemene Voorwaarden van PDED

#### **Artikel 16 Toepasselijk recht**

Op deze voorwaarden en op de Overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.